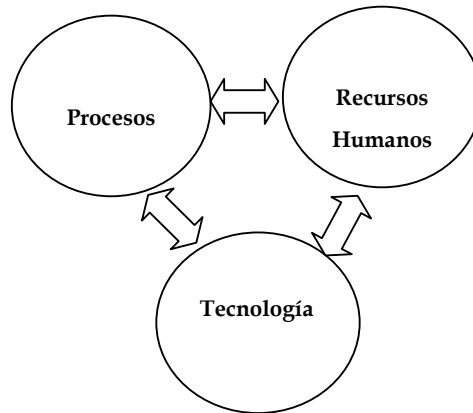


Reestructuración Empresarial

INTRACORP analiza los tres elementos básicos de su empresa: procesos, recursos humanos y tecnología en función de los rendimientos de ésta.



La revisión de los procesos críticos de la empresa permite evaluar las áreas en las que se requieren hacer cambios para lograr adecuar los procesos a las necesidades de los clientes, y al mismo tiempo aumentar la productividad.

INTRACORP desarrolla los Manuales de Procedimientos, de acuerdo a normas internacionales, tales como ISO y HACCP, entre otras.

El proceso de revisión de los procedimientos logra la integración de los tres elementos básicos.

INTRACORP se ha caracterizado por proveer capacitaciones al más alto nivel, logrando mejorar la ejecutoria y la productividad de los asociados a través de cursos y seminarios diseñados a la medida de las necesidades de cada empresa o sector.

En otros temas de Recursos Humanos, el equipo de consultores de **INTRACORP** desarrolla encuestas de satisfacción de colaboradores y evalúa la estructura organizacional de las empresas.

❑ **Diagnóstico Operativo. Banco Delta. 2006**

Análisis de los métodos operativos utilizados en los departamentos de ventas, cobros y proceso de crédito, para adecuar los procesos, la tecnología y los recursos humanos en función de las necesidades de los clientes

❑ **Seminario de Meseros. Asociación Panameña de Hoteles. 2006**

Capacitar a un grupo de personas para lograr ofrecer servicios de calidad en cuanto a menú, presentación de los platos y la atención a los clientes

❑ Seminario Control de Inventario. Asociación Panameña de Hoteles. 2006

Brindar a los participantes todas las herramientas para facilitar sus actividades diarias con los conocimientos básicos de control

❑ Evaluación del Proceso de Préstamos de Autos. Grupo Financiero Delta. 2005

Análisis y ejecución de rediseño de procesos de carros, para garantizar la óptima adecuación entre éstos, la tecnología y los recursos humanos

❑ Encuesta de Clima Organizacional. Banco Delta. 2005

Medición y análisis de la satisfacción de empleados de esta empresa por medio de una encuesta

❑ Contabilidad Financiera, su Interpretación y Uso de Herramientas Electrónicas. Cámara de Comercio de Chiriquí. 2005

Lograr el pleno entendimiento de las cifras financieras, su significado y la utilización de herramientas electrónicas para hacer un mejor análisis

❑ La Trazabilidad, el Control Sanitario de Alimentos y HCCP. Cámara de Comercio de Chiriquí. 2005

Lograr el manejo adecuado de alimentos desde el recibo de éstos hasta la preparación y manejo de sobrantes

❑ Manejando el Cambio e Impulsando Nuevas Técnicas de Supervisión y Trabajo en Equipo para Aumentar la Productividad. Cámara de Comercio de Chiriquí. 2005

Desarrollar técnicas de trabajo en equipo y de supervisión y un plan que establezca los objetivos que ayuden a la organización

❑ Evaluación del Entorno Económico y el Riesgo de las Empresas. Cámara de Comercio de Chiriquí. 2005

Presentar a la gerencia media y alta los conocimientos necesarios para poder evaluar cómo los cambios en el entorno económico afectan a sus empresas

❑ Programa de Actualización Empresarial. Durman Esquivel. 2002

Desarrollo de un programa de capacitación a nivel gerencial y medio sobre las técnicas modernas de negocios, administración financiera y de mercadeo

❑ **Evaluación Trienal del Fondo de Fideicomiso Ecológico de Panamá (FIDECO). Fundación Natura. 2001**

Evaluación de las tres bases fundamentales de FIDECO (donantes, administrador de fondos y beneficiarios) para verificar el cumplimiento de las metas del fideicomiso, tanto desde el punto de vista ambiental como financiero

❑ **Perfil Corporativo. Grupo Fertica. 2000**

Preparación de un documento formal que describa las actividades de la empresa, el entorno económico donde se desenvuelve, el mercado que atiende y su situación financiera; así como las proyecciones de las principales variables que explican su desempeño en el mediano plazo

❑ **Estudio de la Estructura Organizacional y el Proceso de Toma de Decisiones. Grupo Fertica. 2000**

Análisis de la estructura gerencial y directiva del Grupo, reevaluando el proceso de toma de decisiones y organigrama

❑ **Rediseño de Procesos y Documentación de Calidad del Taller Vargas Matamoros. 2000**

Estudio para aumentar la productividad y rentabilidad mediante la adecuación de las tres bases principales de la organización: procesos, personas y tecnología, en función de las necesidades del mercado y de los clientes. Desarrollo del manual de calidad que permita la certificación ISO de la empresa

❑ **Perfil Corporativo. Data Com, S.A. 2000**

Preparación de un documento formal que describa las actividades de la empresa, el entorno económico donde se desenvuelve, el mercado que atiende y su situación financiera; así como las proyecciones de las principales variables que explican su desempeño en el mediano plazo

❑ **Capacitación para ONG's. Centro Internacional para la Capacitación Ambiental (CICA). 2000**

Participación en el desarrollo de módulos de Planificación Estratégica, Estructura Organizacional y Administrativa, Presupuesto y Análisis Financiero, Desarrollo de Proyectos, como parte de un programa de capacitación a ONG's, con el propósito de orientarlos en el desarrollo efectivo de cada una de estas áreas

❑ **Rediseño de Procesos de Colabanco (Global Bank). 1998 – 1999**

Análisis y ejecución de rediseño de procesos para garantizar la óptima adecuación entre éstos, la tecnología y los recursos humanos

❑ **Análisis y Rediseño de Procesos para Aumentar la Rentabilidad y Productividad de una Empresa de Seguros. Aseguradora Mundial. 1998 – 1999**

Estudio para el aumento de la productividad y rentabilidad de una empresa de seguros; optimizando los procesos, recursos humanos y tecnología, en función de las necesidades del mercado y de los clientes

❑ **Encuesta de Satisfacción de Empleados. 1999**

Medición y análisis de la satisfacción de empleados de esta aseguradora por medio de una encuesta

❑ **Estudio para Aumentar la Productividad y Rentabilidad de AIRCO. 1998**

Análisis del entorno, tomando en cuenta las tendencias y nuevas oportunidades en la economía de Panamá así como de las perspectivas concretas del mercado en que se desempeña la empresa, y su posible reubicación. Determinación de los procesos críticos de la organización y realización de la planificación estratégica de la empresa, así como el rediseño de los procesos, adecuando la tecnología y los recursos humanos

❑ **Estudio de la Estructura Gerencial y Desarrollo de los Recursos Humanos. Colabanco-Global Bank. 1997 – 1998**

Estudio de la organización de todos los niveles de Colabanco, reevaluando las descripciones de puestos, escala salarial y niveles jerárquicos, para el diseño de planes de carrera y recomendación de planes de entrenamiento

❑ **Asesoría en el Desarrollo del Sistema de Voz. Colabanco (Global Bank). 1997**

Coordinación del desarrollo de un Sistema de Banca por Teléfono